

## **AVISO LEGAL**

Mediante este aviso, la Universidad de La Laguna, con domicilio social en Calle Padre Herrera S/n (apartado Postal 456) 38200 – San Cristóbal de la Laguna, CIF- Q3818001D, con teléfono de contacto 922319000 y dirección de correo electrónico [web@ull.es](mailto:web@ull.es) en lo sucesivo, la Universidad o el titular de la Aplicación) informa a los Usuarios de esta aplicación (en adelante, los "Usuarios" o, en singular el "Usuario" y "la aplicación", respectivamente) acerca de los términos de uso y de la política de protección de datos de carácter personal de la aplicación (en adelante, "los Datos Personales") para que los Usuarios utilicen la aplicación y faciliten a la Universidad los Datos Personales que se les puedan requerir con ocasión del uso de la aplicación o de alguna de sus funcionalidades, plenamente informados acerca de las condiciones de uso, de la obligatoriedad de la entrega de datos y la finalidad de su tratamiento.

### **1. ÁREAS DIFERENCIADAS DE LA APLICACIÓN Y RESPONSABILIDAD DE CADA UNA**

La aplicación tiene dos áreas diferenciadas con finalidades diferentes y distintas responsables:

- El Área Universitaria, responsabilidad de la UNIVERSIDAD, constituida por el conjunto de funcionalidades a través de las cuales la Universidad presta servicios y se comunica con los usuarios de la aplicación (en adelante, el Área Universitaria). Esta área está constituida por la sección de noticias, retos, calendario, las funcionalidades del menú y en general, todas las de la aplicación salvo la sección de "Ventajas" que integra el Área Comercial de "Ventajas" como se describe más adelante.

La finalidad del Área Universitaria de la aplicación es proporcionar al usuario información relevante sobre la Universidad (información académica, noticias, calendario actualizado, etc.), así como prestarle diversos servicios relacionados con la Universidad a través de sus funcionalidades y facilitar asimismo su interacción con los miembros de la comunidad universitaria (en adelante, los servicios universitarios).

- El Área Comercial, constituida por la pestaña o sección de "Ventajas" (en adelante, esta sección se denominará, el "Área Comercial", el "Área de Ventajas" o simplemente "Ventajas"). El "Área de Ventajas" es responsabilidad de las siguientes entidades:
  - Banco Santander, S.A., con NIF A-39000013 y domicilio en Juan Ignacio Luca de Tena 11-13, 28027, Madrid, España, (en adelante, Santander o Banco Santander).
  - Universia España Red de Universidades, S.A., sociedad con NIF A-82726639, y domicilio en c/Juan Ignacio de Luca de Tena 11-13 Edificio Cantabria Planta 1, 28027 Madrid, España, (en adelante, Universia).

### **2. CONDICIONES Y TÉRMINOS DE USO DE LA APLICACIÓN**

#### **2.1 SUJECCIÓN Y MODIFICACIÓN.**

Estos Términos y Condiciones de Uso regulan las reglas a que se sujeta la utilización de la App Universitaria (en adelante, la App).

La descarga o utilización de la App atribuye la condición de Usuario e implica la aceptación, sin reservas, de todas las condiciones incluidas en este documento y en la Política de Privacidad. El Usuario debería leer estas condiciones cada vez que utilice la App, ya que podrían ser modificadas posteriormente.

#### **2.2 CLAVES DE ACCESO**

A fin de poder hacer uso de las funcionalidades o servicios que ofrece la App, el Usuario utilizará las claves de acceso (login y password) concedidas por la Universidad como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los distintos servicios ofrecidos en las aplicaciones informáticas, la intranet o los sitios Web con acceso restringido de la Universidad.

El Usuario será el único responsable de mantener en resguardo las claves con la cual tendrá acceso a la App, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.

## 2.3 REQUISITOS DE USO

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) con sistema operativo Android o IOS, con acceso a internet seguro y confiable que permita la descarga eficiente del App. La Universidad no será responsable por la seguridad de los equipos utilizados por el Usuario para el acceso a la aplicación, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación.

Corresponde al Usuario, en todo caso, disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas maliciosos o cualquier otro elemento informático dañino. La Universidad no se responsabiliza de los daños producidos a equipos informáticos durante el uso de la App. Igualmente, la Universidad no será responsable de los daños producidos a los Usuarios cuando dichos daños tengan su origen en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que interrumpan el servicio.

## 2.4 ACTUALIZACIÓN DE LA APLICACIÓN

La App podrá ser actualizada tecnológicamente en cualquier momento. Las actualizaciones o sucesivas versiones serán informadas, a los efectos de que el Usuario esté en conocimiento y pueda realizar las operaciones oportunas para que la aplicación funcione eficientemente.

## 2.5 RESPONSABILIDAD. RESTRICCIONES DE USO

El Usuario se obliga a utilizar los servicios y contenidos que le proporcionan a través de la **App** conforme a la legislación vigente aplicable a cada uno de ellos, a los principios de buena fe y a los usos generalmente aceptados.

Queda prohibido todo uso con fines ilícitos y/o contrarios al contenido de las presentes Condiciones de Uso, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesible o deteriorar la **App**, sus contenidos o sus servicios o destinados a impedir un normal disfrute de la misma por los usuarios.

La Universidad no responde de ninguna manera de las acciones que pudiera realizar el Usuario por el uso indebido de la **App**.

Queda totalmente prohibido el registro en la **App** en nombre y por cuenta de cualquier otra persona sin su autorización.

El Usuario tendrá la obligación de ser diligente y tomar las medidas de seguridad necesarias para mantener en todo momento la confidencialidad de su contraseña a la **App**. En caso de que dicha confidencialidad se vea alterada, deberá comunicar a la Universidad cualquier acceso no permitido, uso indebido, mal uso por terceros, pérdida, extravío o sustracción de la contraseña.

El Usuario se obliga a hacer un uso adecuado de la App, así como de cualquiera informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material obtenidos, transmitidos, difundidos o puestos a disposición a través de la misma, conforme a la ley, a las presentes condiciones, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas, y al orden público.

Las siguientes acciones, con carácter enunciativo y no limitativo, quedan restringidas:

- i. Alterar o modificar alguna parte de la App así como los contenidos de la misma, eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma (o tratar de eludir, desactivar o manipular) las funciones de seguridad u otras funciones del programa y utilizar la App o sus contenidos para un fin comercial o publicitario.

- ii. Realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de los sitios Web, ni utilizar los contenidos y en particular la información obtenida a través de la App para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- iii. Utilizar identidades falsas, suplantar la identidad de otros en la utilización de los sitios Web o en la utilización de cualquiera de los servicios de la App, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- iv. Realizar cualquier otro uso que altere, dañe o inutilice las redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos de la Universidad o de terceros.
- v. Introducir, almacenar o difundir en o desde la App, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de religión, creencias, ideología, raza, sexo o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- vi. Introducir, almacenar o difundir mediante la App cualquier programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el uso de la App, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de la Universidad, de cualquier Usuario, o en general de cualquier tercero. O que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

## **2.6 EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

La Universidad no será responsable de los daños o afectaciones que pueda sufrir el Usuario durante el uso de la aplicación por virus informáticos (malware) u otro tipo de elementos semejantes.

La Universidad no será responsable en ningún caso de las alteraciones en el servicio que se produzcan por fallos en la red de conexión de datos del operador de telecomunicaciones.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **1.- Entidad responsable del tratamiento y finalidad del mismo en el Área Universitaria**

Se informa al Usuario de que, producida la descarga e instalación de la aplicación y, una vez aceptadas los términos y condiciones del presente documento, sus Datos Personales, que ya obran en poder de la Universidad y cuyo tratamiento ya había sido consentido por el Usuario en el marco de su relación con la Universidad, serán tratados por la misma con la finalidad de gestionar el alta del usuario y la participación de estos en los servicios que se ofrecen la aplicación dentro del “Área Universitaria”.

Como se ha indicado anteriormente, el “Área Universitaria” de la aplicación está constituida por el conjunto de funcionalidades a través de las cuales la Universidad presta servicios y se comunica con los usuarios de la aplicación (esta área está constituida por la sección de noticias, calendario, las funcionalidades del menú y en general, por todas las funcionalidades de la aplicación salvo las que forman parte de “Área Comercial de Ventajas”).

A estos efectos el Usuario queda informado de que la Universidad de La Laguna con CIF número Q3818001D y domicilio a estos efectos en c/ Padre Herrera S/n (apartado Postal 456) 38200 – San Cristóbal de la Laguna (Tenerife) es, a efectos de lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos, la responsable del tratamiento de datos de los usuarios en el “Área Universitaria” de la aplicación.

### **2.- Acceso por la aplicación a recursos del teléfono móvil**

Para el correcto funcionamiento de determinadas funcionalidades de la app se solicitan permisos para acceder a ciertos recursos propios del dispositivo. La activación de los permisos se llevará a cabo a través de ventanas emergentes en las que el usuario podrá consentir el acceso a los recursos del dispositivo. La desactivación de estos permisos se podrá realizar a través de la sección de ajustes del teléfono móvil.

Estos permisos podrán variar según la versión de la que disponga el sistema operativo, la librería y la personalización de la app (funcionalidades activadas). Algunos de los permisos solicitados podrán ser:

- Acceso a la ubicación o localización del dispositivo, que se pedirá para mostrar y poder utilizar la funcionalidad de mapas.
- Acceso a la memoria del dispositivo, para poder adjuntar o subir imágenes, documentos o ficheros a la aplicación o utilizar otras funcionalidades que exijan importar ficheros desde el dispositivo.
- Acceso a la cámara para poder adjuntar o subir vídeos o fotos a la aplicación.
- Acceso al Calendario, si se quiere mostrar el calendario personal en la app y apuntar fechas.

La información manejada a raíz de la activación de los servicios mencionados anteriormente en ningún caso se almacena o trata por parte de Universia o de Banco Santander.

### **3.- Derechos de los usuarios**

Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos que la normativa aplicable en materia de protección de datos les reconoce contactando la Universidad, por correo electrónico dirigido a la dirección [dpd@ull.es](mailto:dpd@ull.es) indicando su nombre, apellidos y número de Documento Nacional de Identidad. También podrán ejercitar tales derechos si lo desean mediante carta firmada acompañada de fotocopia de su Documento Nacional de Identidad e indicación de su domicilio, remitida por correo postal ordinario a la Universidad dirigida a la siguiente dirección:

UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA  
Dirección: Calle Padre Herrera S/n (apartado Postal 456)  
38200 – San Cristóbal de la Laguna La Laguna

Los Usuarios tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos, la limitación en su tratamiento o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. El Responsable dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, los usuarios tendrán derecho a solicitar la portabilidad de sus datos en los casos en los que sea técnicamente posible.

Trataremos sus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados.

Los titulares de los datos tienen derecho a dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos con dirección calle Jorge Juan 6, 28001, Madrid o a su sede electrónica [www.agpd.es](http://www.agpd.es), especialmente cuando no hayan visto satisfecho el ejercicio de sus derechos por parte del responsable de tratamiento.

#### **4.- Medidas de seguridad adoptadas por la Universidad**

La Universidad declara que ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a la Universidad.

Con respecto a la contraseña utilizada para la descarga de la aplicación la Universidad declara que mantendrá la más estricta confidencialidad con respecto a las mismas, habiendo tomado todas las medidas de seguridad necesarias para salvaguardarlas.

No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y que podrían producirse incidentes de seguridad que la Universidad tratará de resolver de la mejor forma posible.

#### **5.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE SANTANDER Y DE UNIVERSIA EN EL “ÁREA COMERCIAL”**

De conformidad con lo señalado anteriormente, se informa a los Usuarios de que “Área de comercial” de “Ventajas” contenida dentro de la aplicación constituye un servicio gestionado por Santander y Universia.

El acceso a las ofertas de Santander o de Universia publicadas dentro de “Ventajas” exigirá al usuario que acepte la cesión de sus datos a Santander y Universia. Se le pedirá la primera vez que acceda a una de las mismas.

Se recuerda al usuario la necesidad de leer la política de privacidad del “Área comercial”, para entender y poder aceptar con pleno conocimiento la cesión y tratamiento de datos personales que conlleva la utilización de esta área.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LAS VENTAJAS DE SANTANDER Y UNIVERSIA**

### **1.- Información previa**

Le recomendamos que lea con detenimiento el presente documento. Le informamos que las ventajas u ofertas comerciales de Banco Santander, S.A., o de Universia España Red de Universidades, S.A., publicadas en la sección de “Ventajas” de la aplicación (en adelante, esta sección se denominará, el “Área Comercial de Ventajas” o el “Área Comercial” son ajenos a la Universidad y son ofrecidas y responsabilidad de dichas sociedades, cuyos datos de identificación y contacto son los siguientes:

- Universia España Red de Universidades, S.A. (en adelante, Universia), sociedad con NIF A-82726639, domicilio en c/Juan Ignacio de Luca de Tena 11-13 Edificio Cantabria Planta 1, 28027 Madrid, España, y con correo electrónico de contacto [appuniversitaria@universia.net](mailto:appuniversitaria@universia.net).
- Y Banco Santander, S.A., (en adelante, Santander o Banco Santander), con CIF A-39000013, con domicilio en Juan Ignacio Luca de Tena 11-13, 28027, Madrid, España, y con correo electrónico de contacto [privacidad@gruposantander.es](mailto:privacidad@gruposantander.es)

Se informa al Usuario que el Área Comercial de la aplicación tiene una **finalidad exclusivamente comercial y promocional** siendo su único propósito que los usuarios puedan conocer ventajas u ofertas comerciales, utilizar funcionalidades, servicios y aplicaciones relacionadas con las finanzas, el emprendimiento, la obtención de becas, la movilidad internacional, el empleo o la formación, y recibir comunicaciones comerciales por vía electrónica de Santander y de Universia (es decir, por SMS, correo electrónico, a través de la propia aplicación).

El acceso por el usuario a las ventajas de Santander y/o Universia exige que el usuario consiente la cesión de sus datos a favor de estas entidades con las finalidades detalladas en la presente política de privacidad. Esta cesión a favor de ambas entidades deberá consentirse la primera vez que el usuario entre en una oferta de Santander o Universia.

Al aceptar la presente política de privacidad, el usuario presta su consentimiento para la cesión de sus datos personales por parte de la Universidad a Universia y a Santander, y para su tratamiento en los términos indicados en el presente documento. La legitimación para habilitar este tratamiento de datos encuentra su base jurídica en el consentimiento expreso del Usuario. En caso de que el Usuario no preste su consentimiento inicialmente o habiéndolo prestado, lo revoque en el futuro, no supondrá la pérdida de su condición de Usuario de la APP ni éste extremo afectará a la participación de éste en el resto de servicios ofertados por la APP.

### **2.- Autorización para la cesión de datos personales a Santander y a Universia. Finalidad del tratamiento de los datos.**

El usuario que acepte las presentes condiciones de las “Ventajas de Santander o Universia” por hacer clic en CONSIENTO al entrar en las ofertas de Santander o de Universia, consiente expresamente la cesión de sus datos personales por parte de la Universidad a Santander y Universia, para su su tratamiento con las siguientes finalidades:

- ofrecer a los usuarios funcionalidades y aplicaciones relacionadas con productos o servicios propios o de terceros.
- enviar comunicaciones comerciales a los usuarios sobre productos o servicios propios o de terceros, identificando para ello si los usuarios son clientes de sus servicios, y segmentando a los usuarios para ofrecer los productos que más se adecuen a su perfil; el envío de las comunicaciones comerciales citadas en las anteriores finalidades podrá hacerse a través de la propia APP, a través del correo electrónico y de SMS.
- hacer seguimiento de la actividad de los usuarios en, “Ventajas” y con la finalidad de poder enviarles comunicaciones comerciales sobre aquellos productos o servicios propios o de terceros que más se ajusten a su perfil.

- comprobar si el usuario es ya usuario o cliente de sus servicios (lo que se hará a través del DNI) y poder realizarle ofertas que se adecúen a su perfil de cliente.
- enviar encuestas y/o información sobre eventos promocionales que se adecuen a su perfil.
- mostrar ofertas o ventajas comerciales propias o de terceros en la sección de “Ventajas”.
- elaborar perfiles con la finalidad de poder ofrecer a los usuarios las ofertas y servicios que mejor se adecúen al mismo.

En caso de que el Usuario hubiera consentido, los datos personales del usuario en poder de la Universidad en su condición de Responsable y que la Universidad cederá a Santander y a Universia son, según el tipo de usuario de la aplicación, los siguientes:

	Universidad a la que pertenece	Nombre	Apellidos	Carrera	Asignaturas	Nº teléfono móvil	Dirección correo-e	Rol de usuario (alumno, profesor, PAS y Personal Investigador)	DNI
Alumno	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Profesor	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Personal administrativo y Personal investigador	X	X	X			X	X	X	X

Las comunicaciones comerciales que enviarán Universia y Santander de conformidad con lo aquí expuesto versarán sobre los productos y servicios propios de cada uno de ellos y también respecto de productos y servicios de terceros (empresas del Grupo, participadas o colaboradores) de los sectores de: seguros, banca, servicios financieros, gran consumo, formación, educación y cultura, salidas profesionales, investigación, hogar, salud y belleza, hotel y viajes, informática, telecomunicaciones y tecnología, automoción, servicios de asesoramiento, inmobiliario y construcción, ocio y tiempo libre, venta de entradas para eventos o similares, seguridad, textil y moda, restauración, alimentación-pesca y ganadería, televisión, radio, portales y comparadores de internet, agroalimentario, deporte, energético, reparación y mantenimiento, transporte, logística, administración, asesoría y consultoría, maquinaria y material de oficina, comercio, industria, sanitaria y servicios sociales.

Dichos terceros en ningún caso accederán a los datos de carácter personal de los usuarios.

El consentimiento para la cesión de datos detallada en este apartado deberá ser refrendado por el Usuario la primera vez que acceda al contenido de las ofertas de Banco Santander o Universia de la sección de “Ventajas” mediante la aceptación expresa de la presente política de privacidad.

Una vez manifestado el consentimiento, la Universidad procederá a comunicar los Datos Personales objeto de la cesión a Santander y el Usuario podrá utilizar cualquiera de las secciones del Área Comercial.

#### **4.- Cesión de datos a terceros en el caso de participación en “Ventajas”.**

Los datos del Usuario podrán ser cedidos a las terceras entidades que ofrezcan ventajas a través de la sección de “Ventajas”. Esta cesión se hará siempre previa información y consentimiento del usuario, a través de las bases o condiciones legales que tendrá que aceptar para poder participar en tales ventajas, donde se detallarán los términos y condiciones de esta comunicación de datos.

#### **5.- Revocación y Derechos de los Usuarios.**

Los Usuarios podrán revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para el uso de sus datos de carácter personal con fines comerciales a través de alguna de las siguientes vías: (i) revocando su consentimiento para la cesión de sus datos a favor de **Santander** y **Universia** a través de la funcionalidad de revocación de este consentimiento incluido en la propia aplicación; o (ii) a través del procedimiento indicado en las propias comunicaciones comerciales para dejar de recibir información comercial (la solicitud de dejar de recibir comunicaciones comercial equivaldrá a la solicitud de revocación de este consentimiento).

Los Usuarios podrán ejercitar frente a **Santander** y/o **Universia** sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, mediante el envío de un correo electrónico a [privacidad@gruposantander.es](mailto:privacidad@gruposantander.es) en el caso de **Santander** o a [appuniversitaria@universia.net](mailto:appuniversitaria@universia.net) en el caso de **Universia**, o por correo postal dirigiéndose a cualquiera de las sociedades a Juan Ignacio Luca de Tena 11 - 13, 28027 Madrid.

La información detallada sobre protección de datos de **Santander** para usuarios clientes se puede consultar en el Aviso Legal de la página web de **Santander**: [www.bancosantander.es](http://www.bancosantander.es) y para potenciales en [https://microsite.bancosantander.es/files/aviso\\_legal/informacion\\_ddc\\_pot.pdf](https://microsite.bancosantander.es/files/aviso_legal/informacion_ddc_pot.pdf)

La información detallada sobre protección de datos de **Universia** se puede consultar en [https://usuarios.universia.net/preparaPoliticaPrivacidad\\_portal.action?request\\_locale=es\\_ES](https://usuarios.universia.net/preparaPoliticaPrivacidad_portal.action?request_locale=es_ES).

## 6.- Criterios de conservación

Trataremos sus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados. El Usuario podrá:

1. Mantener el consentimiento para desarrollar acciones comerciales: trataremos sus datos para las acciones comerciales que haya consentido. Consideraremos que ha elegido esta opción si no revoca el consentimiento expresamente.
2. Revocar el consentimiento para desarrollar acciones comerciales: cancelaremos sus datos mediante el bloqueo de los mismos.

Con este bloqueo, el Banco y Universia no tendrán acceso a sus datos y solo los tratarán para su puesta a disposición a las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, para la atención de las posibles responsabilidades relacionadas con el tratamiento de los datos, en particular para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos. Conservaremos sus datos bloqueados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o, en su caso, en las relaciones contractuales mantenidas con el Banco y Universia, procediendo a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

## 7.- Reclamaciones

Los titulares de los datos tienen derecho a dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos con dirección calle Jorge Juan 6, 28001, Madrid o a su sede electrónica [www.aepd.es](http://www.aepd.es), especialmente cuando no hayan visto satisfecho el ejercicio de sus derechos por parte del responsable de tratamiento.