

# **AVISO LEGAL DE LA APLICACIÓN Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL ÁREA UNIVERSITARIA**

## **I.- AVISO LEGAL**

Mediante este aviso, la Universidad de Cádiz, con domicilio social en Centro Cultural “Reina Sofía” – Paseo Carlos III s/n, 11003 Cádiz, es, a efectos de lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos, la responsable del tratamiento de datos de los usuarios en el “Área Universitaria” de la aplicación, de Cádiz, CIF- Q1132001G, Inscrita en el Registro de Universidades nº 005, con teléfono de contacto 956015027 y dirección de correo electrónico [rector@uca.es](mailto:rector@uca.es) (en lo sucesivo, la Universidad o el titular de la Aplicación) informa a los Usuarios de esta aplicación (en adelante, los "Usuarios" o, en singular el "Usuario" y "la aplicación", respectivamente) acerca de los términos de uso y de la política de protección de datos de carácter personal de la aplicación (en adelante, "los Datos Personales") para que los Usuarios utilicen la aplicación y faciliten a la Universidad los Datos Personales que se les puedan requerir con ocasión del uso de la aplicación o de alguna de sus funcionalidades, plenamente informados acerca de las condiciones de uso, de la obligatoriedad de la entrega de datos y la finalidad de su tratamiento.

### **1. ÁREAS DIFERENCIADAS DE LA APLICACIÓN Y RESPONSABILIDAD DE CADA UNA**

La aplicación tiene dos áreas diferenciadas con finalidades diferentes y distintas responsables:

- El Área Universitaria, responsabilidad de la UNIVERSIDAD, constituida por el conjunto de funcionalidades a través de las cuales la Universidad presta servicios y se comunica con los usuarios de la aplicación (en adelante, el Área Universitaria). Esta área está constituida por la sección de noticias, retos, calendario, chat, las funcionalidades del menú y en general, todas las de la aplicación salvo las secciones de, “Ventajas” y “Tú cuentas” que integran el Área Comercial de “Ventajas” y “Tú cuentas” como se describe más adelante.

La finalidad del Área Universitaria de la aplicación es proporcionar al usuario información relevante sobre la Universidad (información académica, noticias, calendario actualizado, etc.), así como prestarle diversos servicios relacionados con la Universidad a través de sus funcionalidades y facilitar asimismo su interacción con los miembros de la comunidad universitaria a través de la funcionalidad de chat (en adelante, los servicios universitarios).

- El Área Comercial, constituida por las pestañas o secciones de “Ventajas” y “Tú cuentas” (en adelante, sendas secciones se denominarán, conjuntamente, el “Área Comercial de “Ventajas” y “Tú cuentas” o el “Área Comercial” e, individualmente, “Ventajas” y “Tú cuentas”). A través del “Área comercial de retos y ventajas” se prestan servicios comerciales por las siguientes entidades, que son las responsables de ésta área:
  - Por Banco Santander, S.A., con NIF A-39000013 y domicilio en Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033, Madrid, España, (en adelante, Santander o Banco Santander).
  - Por Portal Universia, S.A., sociedad con NIF A-82726639, y domicilio en Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033, Madrid, España, (en adelante, Universia).

### **2. CONDICIONES Y TÉRMINOS DE USO DE LA APLICACIÓN**

#### **2.1 SUJECCIÓN Y MODIFICACIÓN.**

Estos Términos y Condiciones de Uso regulan las reglas a que se sujeta la utilización de la App Universitaria (en adelante, la App).

La descarga o utilización de la App atribuye la condición de Usuario e implica la aceptación, sin reservas, de todas las condiciones incluidas en este documento y en la Política de Privacidad. El

Usuario debería leer estas condiciones cada vez que utilice la App, ya que podrían ser modificadas posteriormente.

## 2.2 CLAVES DE ACCESO

A fin de poder hacer uso de las funcionalidades o servicios que ofrece la App, el Usuario utilizará las claves de acceso (login y password) concedidas por la Universidad como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los distintos servicios ofrecidos en las aplicaciones informáticas, la intranet o los sitios Web con acceso restringido de la Universidad.

El Usuario será el único responsable de mantener en resguardo las claves con la cual tendrá acceso a la App, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.

## 2.3 REQUISITOS DE USO

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) con sistema operativo Android o IOS, con acceso a internet seguro y confiable que permita la descarga eficiente del App. La Universidad no será responsable por la seguridad de los equipos utilizados por el Usuario para el acceso a la aplicación, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación.

Corresponde al Usuario, en todo caso, disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas maliciosos o cualquier otro elemento informático dañino. La Universidad no se responsabiliza de los daños producidos a equipos informáticos durante el uso de la App. Igualmente, la Universidad no será responsable de los daños producidos a los Usuarios cuando dichos daños tengan su origen en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que interrumpan el servicio.

## 2.4 ACTUALIZACIÓN DE LA APLICACIÓN

La App podrá ser actualizada tecnológicamente en cualquier momento. Las actualizaciones o sucesivas versiones serán informadas, a los efectos de que el Usuario esté en conocimiento y pueda realizar las operaciones oportunas para que la aplicación funcione eficientemente.

## 2.5 RESPONSABILIDAD. RESTRICCIONES DE USO

El Usuario se obliga a utilizar los servicios y contenidos que le proporcionan a través de la **App** conforme a la legislación vigente aplicable a cada uno de ellos, a los principios de buena fe y a los usos generalmente aceptados.

Queda prohibido todo uso con fines ilícitos y/o contrarios al contenido de las presentes Condiciones de Uso, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesible o deteriorar la **App**, sus contenidos o sus servicios o destinados a impedir un normal disfrute de la misma por los usuarios.

La Universidad no responde de ninguna manera de las acciones que pudiera realizar el Usuario por el uso indebido de la **App**.

Queda totalmente prohibido el registro en la **App** en nombre y por cuenta de cualquier otra persona sin su autorización.

El Usuario tendrá la obligación de ser diligente y tomar las medidas de seguridad necesarias para mantener en todo momento la confidencialidad de su contraseña a la **App**. En caso de que dicha confidencialidad se vea alterada, deberá comunicar a la Universidad cualquier acceso no permitido, uso indebido, mal uso por terceros, pérdida, extravío o sustracción de la contraseña.

El Usuario se obliga a hacer un uso adecuado de la App, así como de cualquiera informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y,

en general, cualquier clase de material obtenidos, transmitidos, difundidos o puestos a disposición a través de la misma, conforme a la ley, a las presentes condiciones, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas, y al orden público.

Las siguientes acciones, con carácter enunciativo y no limitativo, quedan restringidas:

- i. Alterar o modificar alguna parte de la App así como los contenidos de la misma, eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma (o tratar de eludir, desactivar o manipular) las funciones de seguridad u otras funciones del programa y utilizar la App o sus contenidos para un fin comercial o publicitario.
- ii. Realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de los sitios Web, ni utilizar los contenidos y en particular la información obtenida a través de la App para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- iii. Utilizar identidades falsas, suplantar la identidad de otros en la utilización de los sitios Web o en la utilización de cualquiera de los servicios de la App, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- iv. Realizar cualquier otro uso que altere, dañe o inutilice las redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos de la Universidad o de terceros.
- v. Introducir, almacenar o difundir en o desde la App, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de religión, creencias, ideología, raza, sexo o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- vi. Introducir, almacenar o difundir mediante la App cualquier programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el uso de la App, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de la Universidad, de cualquier Usuario, o en general de cualquier tercero. O que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

## **2.6 EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

La Universidad no será responsable de los daños o afectaciones que pueda sufrir el Usuario durante el uso de la aplicación por virus informáticos (malware) u otro tipo de elementos semejantes.

La Universidad no será responsable en ningún caso de las alteraciones en el servicio que se produzcan por fallos en la red de conexión de datos del operador de telecomunicaciones.

## **II.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL “ÁREA UNIVERSITARIA” DE LA APLICACIÓN**

### **1.- Entidad responsable del tratamiento y finalidad del mismo en el Área Universitaria**

Se informa al Usuario de que, producida la descarga e instalación de la aplicación y, una vez aceptadas los términos y condiciones del presente documento, sus Datos Personales, que ya obran en poder de la Universidad y cuyo tratamiento ya había sido consentido por el Usuario en el marco de su relación con la Universidad, serán tratados por la misma con la finalidad de gestionar el alta del usuario y la participación de estos en los servicios que se ofrecen la aplicación dentro del “Área Universitaria”.

Como se ha indicado anteriormente, el “Área Universitaria” de la aplicación está constituida por el conjunto de funcionalidades a través de las cuales la Universidad presta servicios y se comunica con los usuarios de la aplicación (esta área está constituida por la sección de noticias, calendario, chat, las funcionalidades del menú y en general, por todas las funcionalidades de la aplicación salvo las que forman parte del “Área Comercial de Ventas y Tú cuentas”).

A estos efectos el Usuario queda informado de que la Universidad de Cádiz con CIF número Q1132001G y domicilio a estos efectos en Centro Cultural “Reina Sofía” – Paseo Carlos III s/n, 11003 Cádiz, es, a efectos de lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos, la responsable del tratamiento de datos de los usuarios en el “Área Universitaria” de la aplicación.

El uso de la aplicación lleva consigo la posibilidad de interactuar con otros usuarios de la aplicación, tales como otros miembros de la comunidad universitaria (profesores, estudiantes, etc.) a través de la funcionalidad del chat, el Usuario autoriza expresamente que, en este supuesto, sus Datos Personales de nombre, apellidos, rol (estudiante, profesor, personal de administración y servicios o de investigación) e imagen, en su caso, puedan ser accesibles para esos otros usuarios de la aplicación.

## **2.- Derechos de los usuarios**

Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos que la normativa aplicable en materia de protección de datos les reconoce contactando la Universidad, por correo electrónico dirigido a la dirección [dpd@uca.es](mailto:dpd@uca.es) indicando su nombre, apellidos y número de Documento Nacional de Identidad. También podrán ejercitar tales derechos si lo desean mediante carta firmada acompañada de fotocopia de su Documento Nacional de Identidad e indicación de su domicilio, remitida por correo postal ordinario a la Universidad dirigida a la siguiente dirección: Universidad de Cádiz, Centro Cultural “Reina Sofía” – Paseo Carlos III s/n, 11003 Cádiz, dirigido al Delegado de Protección de Datos.

Los Usuarios tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos, la limitación en su tratamiento o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. El Responsable dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, los usuarios tendrán derecho a solicitar la portabilidad de sus datos en los casos en los que sea técnicamente posible.

Trataremos sus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados.

Los titulares de los datos tienen derecho a dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos con dirección calle Jorge Juan 6, 28001, Madrid o a su sede electrónica [www.agpd.es](http://www.agpd.es), especialmente cuando no hayan visto satisfecho el ejercicio de sus derechos por parte del responsable de tratamiento.

## **3.- Medidas de seguridad adoptadas por la Universidad**

La Universidad declara que ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a la Universidad.

Con respecto a la contraseña utilizada para la descarga de la aplicación la Universidad declara que mantendrá la más estricta confidencialidad con respecto a las mismas, habiendo tomado todas las medidas de seguridad necesarias para salvaguardarlas.

No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y que podrían producirse incidentes de seguridad que la Universidad tratará de resolver de la mejor forma posible.

### **III.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN EL “ÁREA COMERCIAL” DE LA APLICACIÓN (SECCIONES DE “VENTAJAS” Y “TÚ CUENTAS”)**

De conformidad con lo señalado anteriormente, se informa a los Usuarios de que el “Área de comercial” de “Ventajas” y “Tú cuentas” contenida dentro de la aplicación constituye un servicio gestionado por Santander y Universia, cuya utilización requerirá la previa aceptación expresa de su política de privacidad.

La aceptación expresa de la política de privacidad de “Ventajas” y “Tú cuentas”, se prestará la primera vez que el usuario entre en cada una de estas dos secciones.

Se recuerda al usuario la necesidad de leer la política de privacidad del “Área comercial”, para entender y poder aceptar con pleno conocimiento la cesión y tratamiento de datos personales que conlleva la utilización de esta área.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VENTAJAS Y TÚ CUENTAS**

### **1.- Información previa**

Le recomendamos que lea con detenimiento el presente documento. Le informamos que los servicios contenidos en las secciones de, “Ventajas” y “Tú cuentas” de la aplicación (en adelante, dichas secciones se denominarán, conjuntamente, el “Área Comercial de Ventajas” y “Tú cuentas” o el “Área Comercial” e, individualmente, “Ventajas” y “Tú cuentas”) son ajenos a la Universidad y se prestan por las sociedades:

- Portal Universia S.A. (en adelante, Universia), con CIF A-82726639, con domicilio en Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033, Madrid, España, y con correo electrónico de contacto [appuniversitaria@universia.net](mailto:appuniversitaria@universia.net).
- Y Banco Santander, S.A., (en adelante, Santander o Banco Santander), con CIF A-39000013, con domicilio en Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033, Madrid, España, y con correo electrónico de contacto [appuniversitaria@universia.net](mailto:appuniversitaria@universia.net).

Se informa al Usuario que el Área Comercial de la aplicación tiene una **finalidad exclusivamente comercial y promocional** siendo su único propósito que los usuarios puedan conocer ventajas u ofertas comerciales, utilizar funcionalidades, servicios y aplicaciones relacionadas con las finanzas, el emprendimiento, la obtención de becas, la movilidad internacional, el empleo o la formación, y recibir comunicaciones comerciales por vía electrónica de Santander y de Universia (es decir, por SMS, correo electrónico, a través de la propia aplicación).

Al aceptar la presente política de privacidad, el usuario presta su consentimiento para la cesión de sus datos personales por parte de la Universidad a Universia y a Santander, y para su tratamiento en los términos indicados en el presente documento. La legitimación para habilitar este tratamiento de datos encuentra su base jurídica en el consentimiento expreso del Usuario. En caso de que el Usuario no preste su consentimiento inicialmente o habiéndolo prestado, lo revoque en el futuro, no supondrá la pérdida de su condición de Usuario de la APP ni éste extremo afectará a la participación de éste en el resto de servicios ofertados por la APP.

### **2.- Autorización para la cesión de datos personales a Universia. Finalidad del tratamiento por Universia.**

El usuario que acepte las presentes condiciones del “Área Comercial” por hacer clic en CONSENTO al entrar en las secciones de “Ventajas” o “Tú cuentas”, consiente expresamente la cesión de sus datos personales por parte de la Universidad a Portal Universia S.A., para su tratamiento con las siguientes finalidades:

- ofrecer a los usuarios, dentro de “Tú cuentas”, funcionalidades y aplicaciones relacionadas con las finanzas, el emprendimiento, la obtención de becas, la movilidad internacional, el empleo, la formación u otras áreas de interés para los universitarios.
- enviar comunicaciones comerciales a los usuarios sobre productos o servicios propios o terceros que más se ajusten a su perfil.
- hacer seguimiento de la actividad de los usuarios en, “Ventajas” y “Tú cuentas” con la finalidad de poder enviarles comunicaciones comerciales sobre aquellos productos o servicios propios o de terceros que más se ajusten a su perfil.
- el envío de las comunicaciones comerciales citadas en las anteriores finalidades podrá hacerse a través de la propia App, a través del correo electrónico y de SMS.

- comprobar si el usuario es ya usuario de los servicios de Universia (lo que se hará a través del DNI) y poder realizarle ofertas que se adecúen a su perfil de cliente.
- enviar encuestas y/o eventos promocionales de Universia que se adecuen a su perfil.
- mostrar ofertas o ventajas comerciales propias o de terceros en la sección de “Ventajas”.

En caso de que el Usuario hubiera consentido, los datos personales del usuario en poder de la Universidad en su condición de Responsable y que la Universidad cederá a Universia son, según el tipo de usuario de la aplicación, los siguientes:

	Universidad a la que pertenece	Nombre	Apellidos	Carrera	Asignaturas	Nº teléfono móvil	Dirección correo-e	Rol de usuario (alumno, PDI, PAS)	DNI
Alumno	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Profesor	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Personal administrativo y Personal Investigador	X	X	X			X	X	X	X

Las comunicaciones comerciales que enviara Universia de conformidad con lo aquí expuesto versarán sobre los servicios de Universia y también respecto de productos y servicios de terceros de los sectores de telecomunicaciones, formación, banca, servicios financieros, educación, ocio, investigación, automoción, gran consumo, empleo, cultura, salidas profesionales, textil, transporte, seguros, restauración, tecnología, alimentación, televisión, radio, portales y comparadores de internet. Dichos terceros en ningún caso accederán a los datos de carácter personal de los usuarios.

El consentimiento para la cesión de datos detallada en este apartado deberá ser refrendado por el Usuario la primera vez que acceda a cada una de las secciones de “Ventajas” y “Tú cuentas” mediante la aceptación expresa de la presente política de privacidad.

Una vez manifestado el consentimiento, la Universidad procederá a comunicar los Datos Personales objeto de la cesión a Universia y el Usuario podrá utilizar cualquiera de las secciones del Área Comercial.

### **3.- Autorización para la cesión de datos personales a Santander. Finalidad del tratamiento por Santander.**

El usuario que acepte las presentes condiciones del “Área Comercial” por hacer clic en CONSIENTO al entrar en las secciones de “Ventajas” o “Tú cuentas”, consiente expresamente la cesión de sus datos personales por parte de la Universidad a Banco Santander S.A., para su tratamiento con las siguientes finalidades:

- enviar encuestas y comunicaciones comerciales sobre sus productos o servicios, identificando para ello si los usuarios son sus clientes bancarios, y segmentando a los usuarios para ofrecer los productos financieros que más se adecuen a su perfil.
- ofrecer a los usuarios, dentro de “Tú cuentas”, funcionalidades y aplicaciones relacionadas con las finanzas, el emprendimiento, la obtención de becas, la movilidad internacional, el empleo o la formación.

- hacer seguimiento de la actividad de los usuarios en, “Ventajas” y “Tú cuentas” con la finalidad de poder enviarles comunicaciones comerciales sobre aquellos productos o servicios financieros que más se ajusten a su perfil.
- el envío de las comunicaciones comerciales citadas en las anteriores finalidades podrá hacerse a través de la propia APP, a través del correo electrónico y de SMS.
- comprobar si el usuario es ya cliente del Banco Santander (lo que se hará a través del DNI) y poder realizarle ofertas que se adecúen a su perfil de cliente.
- realizar comunicaciones comerciales por vía electrónica (es decir, a través de SMS, de la propia aplicación y de correo electrónico) de las ofertas y servicios financieros que se adecuen a su perfil de usuario.
- elaborar perfiles con la finalidad de poder ofrecer a los usuarios las ofertas y servicios financieros que mejor se adecúen al mismo.
- enviar encuestas y/o eventos promocionales del Santander que se adecuen a su perfil.
- mostrar ofertas o ventajas comerciales propias o de terceros en la sección de “Ventajas”.

En caso de que el Usuario hubiera consentido, los datos personales del usuario en poder de la Universidad en su condición de Responsable y que la Universidad cederá a Universia son, según el tipo de usuario de la aplicación, los siguientes:

	Universidad a la que pertenece	Nombre	Apellidos	Carrera	Asignaturas	Nº teléfono móvil	Dirección correo-e	Rol de usuario (alumno, profesor, PAS y Personal Investigador)	DNI
Alumno	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Profesor	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Personal administrativo y Personal investigador	X	X	X			X	X	X	X

El consentimiento para la cesión de datos detallada en este apartado deberá ser refrendado por el Usuario la primera vez que acceda a en cada una las secciones de “Ventajas” y “Tú cuentas” mediante la aceptación expresa de la presente política de privacidad.

Una vez manifestado el consentimiento, la Universidad procederá a comunicar los Datos Personales objeto de la cesión a Santander y el Usuario podrá utilizar cualquiera de las secciones del Área Comercial.

#### **4.- Cesión de datos a terceros en el caso de participación en “Ventajas”.**

Los datos del Usuario podrán ser cedidos a las terceras entidades que ofrezcan ventajas a través de la sección de “Ventajas”. Esta cesión se hará siempre previa información y consentimiento del usuario, a través de las bases o condiciones legales que tendrá que aceptar para poder participar en tales ventajas, donde se detallarán los términos y condiciones de esta comunicación de datos.

#### **5.- Baja y Derechos de los Usuarios.**

Los Usuarios tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos, la limitación en su tratamiento o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. El Responsable dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, los usuarios tendrán derecho a solicitar la portabilidad de sus datos en los casos en los que sea técnicamente posible.

Los Usuarios podrán revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para el uso de sus datos de carácter personal con fines comerciales a través de alguna de las siguientes vías: (i) dándose de baja del Área Comercial a través de la funcionalidad de baja de ésta área incluida en la propia aplicación; o (ii) a través del procedimiento indicado en las propias comunicaciones comerciales para dejar de recibir información comercial (la solicitud de dejar de recibir comunicaciones comercial equivaldrá a la solicitud de baja del Área Comercial).

Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar en cualquier momento sus derechos dirigiéndose a las direcciones que a continuación se detallan:

- Las comunicaciones a Universia, deberán ir dirigidas a Portal Universia, S.A., con domicilio en Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033, Madrid, España, o dirigirse por correo electrónico a la dirección [appuniversitaria@universia.net](mailto:appuniversitaria@universia.net).
- Las comunicaciones a Santander, deberán ir dirigidas a Banco Santander, S.A., área de Santander Universidades, con domicilio en Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033, Madrid, España, o dirigirse por correo electrónico a la dirección [appuniversitaria@universia.net](mailto:appuniversitaria@universia.net).

## **6.- Criterios de conservación**

Trataremos sus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados. El Usuario podrá:

1. Mantener el consentimiento para desarrollar acciones comerciales: trataremos sus datos para las acciones comerciales que haya consentido. Consideraremos que ha elegido esta opción si no revoca el consentimiento expresamente.
2. Revocar el consentimiento para desarrollar acciones comerciales: cancelaremos sus datos mediante el bloqueo de los mismos.

Con este bloqueo, el Banco y Universia no tendrán acceso a sus datos y solo los tratarán para su puesta a disposición a las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, para la atención de las posibles responsabilidades relacionadas con el tratamiento de los datos, en particular para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos. Conservaremos sus datos bloqueados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o, en su caso, en las relaciones contractuales mantenidas con el Banco y Universia, procediendo a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

## **7.- Reclamaciones**

Los titulares de los datos tienen derecho a dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos con dirección calle Jorge Juan 6, 28001, Madrid o a su sede electrónica [www.agpd.es](http://www.agpd.es),

especialmente cuando no hayan visto satisfecho el ejercicio de sus derechos por parte del responsable de tratamiento.